

## APPOINTMENT POLICIES

Community Dental Center relies on community funding, grants, and Medicaid reimbursements to continue offering services in the community. Therefore, the following policies are necessary for all patients to follow to allow for the most efficient use of our resources:

- Appointments for dental work (fillings, extractions, etc.) **must be confirmed** at least 24 hours in advance of the appointment date/time or your appointment will be cancelled. Due to the volume of patients we see, we will be unable to reschedule your appointment for 6 months.
- Please call at least 24 hours before your scheduled appointment if you need to reschedule. Reschedules requested with less than 24 hours' notice will be considered a No Show.
- Patients missing 3 appointments (No Shows) will be dismissed from our practice. New Patients will be dismissed if they miss their new patient appointment.
- A parent or guardian may come back in the exam room with a child 10 and under. The parent or guardian of a child 11 and older will be asked to wait in the waiting room until all x-rays and exams are complete.
- You must arrive 10 minutes early for your appointment. Any patient who arrives 5 minutes after the scheduled appointment will not be seen and will need to reschedule their appointment.

It is essential that you confirm your child's appointment so we may plan our schedule accordingly. **It is your responsibly to inform us of any phone number or address changes. A new phone number does not excuse a missed appointment.** We send automated reminders and send home an appointment card with each appointment.

## POLIZA DE NOMBRAMIENTOS

Community Dental Center depende de la financiación comunitaria, subvenciones y reembolsos de Medicaid para seguir ofreciendo servicios en la comunidad. Por lo tanto, es necesario que todos los pacientes sigan las siguientes polizas para permitir el uso más eficiente de nuestros recursos:

- Las citas para trabajos dentales (rellenos, extracciones, etc.) deben confirmarse al menos 24 horas antes de la fecha/hora de la cita o su cita será cancelada. Debido al volumen de pacientes que atendemos, no podremos reprogramar su cita por 6 meses.
- Llame al menos 24 horas antes de su cita programada si necesita reprogramarla. Las reprogramaciones solicitadas con menos de 24 horas de anticipación se considerará cita perdida.
- Los pacientes que falten a 3 citas serán despedidos de nuestra práctica. Los nuevos pacientes serán despedidos si faltan a su cita para pacientes nuevos.
- Un padre o tutor puede regresar a la sala de examen con un niño menor de 10 años. Se le pedirá al padre o tutor de un niño mayor de 11 años que espere en la sala de espera hasta que se completen todas las radiografías y exámenes.
- Debe llegar 10 minutos antes de la hora de su cita. Cualquier paciente que llegue 5 minutos **después** de su cita deberá reprogramar su cita para otra día.

Es esencial que confirme la cita de su hijo para que podamos planificar nuestro horario en consecuencia. **Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio de número de teléfono o dirección. Un nuevo número de teléfono no justifica una cita perdida.** Enviamos recordatorios automáticos y enviamos a casa una tarjeta de cita con cada cita.